

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities en begrippen

- 1.1. Roder Oker: Is de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2. Opdrachtgever: is een natuurlijk persoon of een bedrijf dat diensten afneemt van Rode Oker.
- 1.3. Overeenkomst: afspraak tussen Rode Oker en opdrachtgever voor het verlenen van diensten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst die tussen cliënt en Rode Oker wordt gesloten.
- 2.2. Rode Oker kan niet aan de aanbieding of offerte worden gehouden. Vergissingen en verschrijvingen zijn menselijk. Ook kan het zijn dat aannames niet blijken te kloppen.
- 2.3. Een overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden gesloten.
- 2.4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rode Oker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rode Oker worden verstrekt.
- 2.5. Op deze overeenkomst en algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Uitvoering overeenkomst

- 3.1. Een consult duurt 60 minuten.
- 3.2. Een consult kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Daarna worden bij annulering de kosten van het consult in rekening gebracht.
- 3.3. Als Rode Oker een consult afzegt, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Het geannuleerde consult wordt natuurlijk niet in rekening gebracht.
- 3.4. Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de door Rode Oker aangewezen medewerk(st)er zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.



- 3.5. De particuliere cliënt is niet verplicht om het ingezette traject volledig af te maken maar kan op ieder moment besluiten de behandeling te staken. Reeds gemaakte afspraken gaan wel door.
- 3.6. De zakelijke client is gehouden aan het afgesproken aantal gesprekken dat is afgesproken in de overeenkomst. Tussentijdse opzegging van een zakelijke overeenkomst is niet mogelijk.
- 3.7. Indien Rode Oker van mening is dat de behandeling niet langer in het belang is van de cliënt kan de behandeling worden gestaakt. In overleg wordt dan gekeken naar de best passende oplossing voor de cliënt.

Artikel 4 Facturering en betaling

- 4.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Rode Oker aan te geven wijze.
- 4.2. Als de factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, kan Rode Oker ervoor kiezen om het volgende consult te annuleren (en dus de overeenkomst op te schorten) totdat de factuur is voldaan. Rode Oker is in dat geval niet aansprakelijk tot het vergoeden van enige schade die de cliënt lijdt als gevolg van deze opschorting.
- 4.3. Het consulttarief van Rode Oker kan jaarlijks per 1 januari worden aangepast.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1. Op Rode Oker rust een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 5.2. Rode Oker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde doelen.
- 5.3. De eventuele aansprakelijkheid van Rode Oker is beperkt tot de totale waarde van de overeenkomst.
- 5.4. Rode Oker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 6 Beroepsvereniging

- 6.1. Rode Oker is lid van de Jungiaanse Vereniging voor Analytisch Therapeuten Nederland (JVATN) en hanteert de beroepscode die daarop van toepassing is.

Artikel 7 Klachten

- 7.1. Klachten over de behandeling kunnen rechtstreeks worden gemeld aan Rode Oker. Dat kan persoonlijk of via mail (info@rodeoker.nl). De afhandeling van de klacht vindt plaats in overleg met de cliënt.
- 7.2. Bent u niet tevreden met de klachtenafhandeling door Rode Oker dan kunt zich wenden tot de JVATN (www.JVATN.nl). Rode Oker is lid van de JVATN. Zij bemiddelen over de klacht. Indien ook dat niet naar tevredenheid van de cliënt gebeurt, wordt doorverwezen naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris die is aangesloten bij de SCAG (www.SCAG.nl). De SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg) is het centrum voor afhandeling van klachten en geschillen in de complementaire zorg.

Artikel 8 Informatieverwerking

- 8.1. Ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen de cliënt en Rode Oker worden persoonsgegevens verwerkt van de cliënt. Deze gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld.
- 8.2. Welke gegevens Rode Oker verwerkt en met welk doel staat omschreven in de [Privacy Verklaring](#). Deze privacy verklaring maakt als bijlage deel uit van de Algemene Voorwaarden.